

INSTRUCCIONES BOLDNET MOBILE:

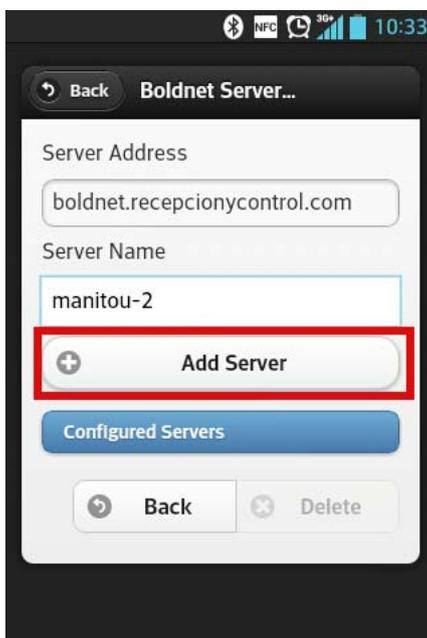
Esta aplicación es compatible con los siguientes sistemas operativos:



1. Desde el **Play Store** o **Apple store** de nuestro dispositivo móvil, buscamos la aplicación Boldnet Mobile y la descargamos.
2. Acceder a la opción “config”.



3. Introducimos los siguientes datos:

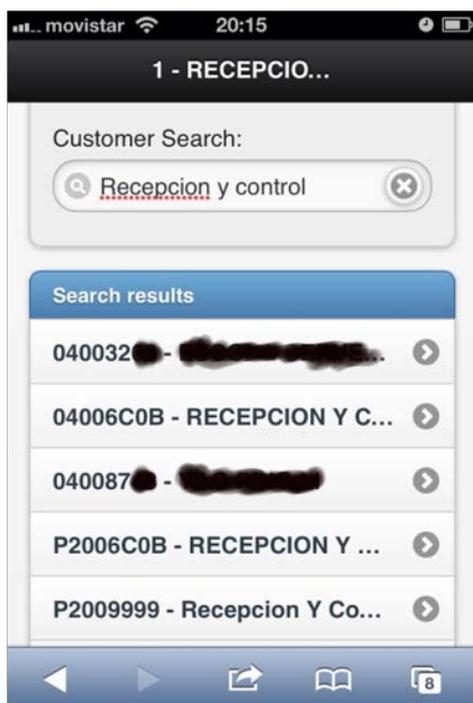


Marcamos “add server” y luego seleccionas la configuración. Después pulsar “Back”.

4. Pondremos nuestro usuario y contraseña que estamos utilizando hasta la fecha en la aplicación para PC BOLDNET y seleccionaremos la tecla Log in.



5. En la primera pantalla de la aplicación nos saldrá el buscador de la aplicación (**CUSTOMER SEARCH**), si ponemos una palabra, la aplicación buscara por esa palabra en el nombre del abonado. Ej. Si ponemos en el buscador Sánchez, nos presentará en pantalla todos los abonados de nuestra cartera que contengan la palabra Sánchez en el nombre de abonado. Si sabemos el número de abonado, solo deberemos ponerlo para localizar el cliente. (el número de abonado que pondremos será el de 4 cifras que tiene programado el panel de alarma). Por último seleccionaremos la lupa que se encuentra en la parte izquierda del buscador de la aplicación boldnet mobile.



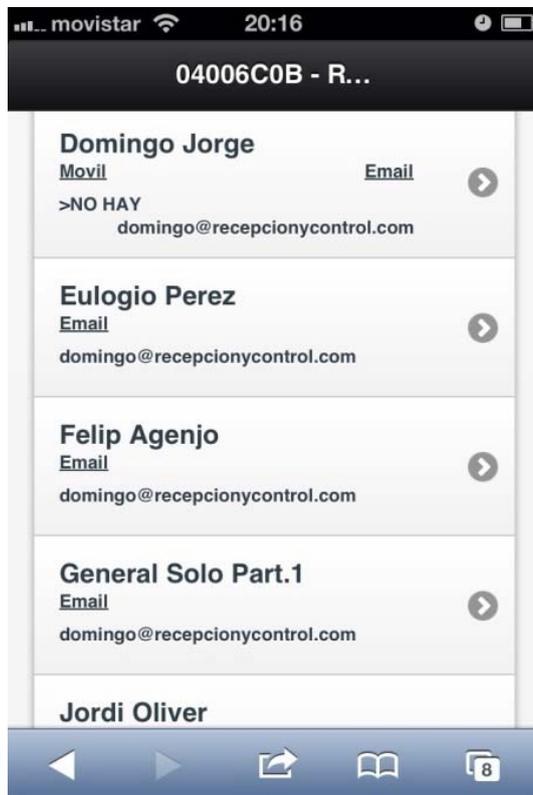
6. Una vez seleccionado el cliente nos saldrá un icono en la parte de arriba/derecha de menú:



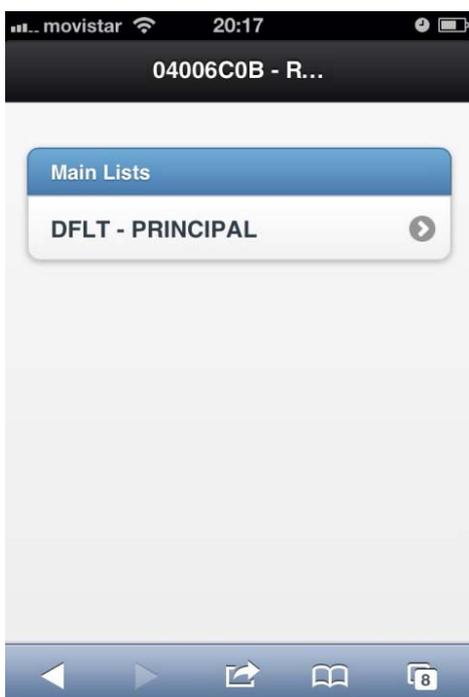
7. **CONTACT INFORMATION:** En este submenú encontraremos la dirección, población y código postal de la entidad conectada. Así como los teléfonos de instalación (PRIMER TELEFONO AL QUE RECEPCION Y CONTROL DE ALARMAS REALIZA LA LLAMADA DE VERIFICACION)



8. **CONTACT LIST:** *En este submenú encontraremos los diferentes datos de los usuarios del sistema, es decir en este apartado encontraremos los teléfonos fijos, móviles o e-mails.*



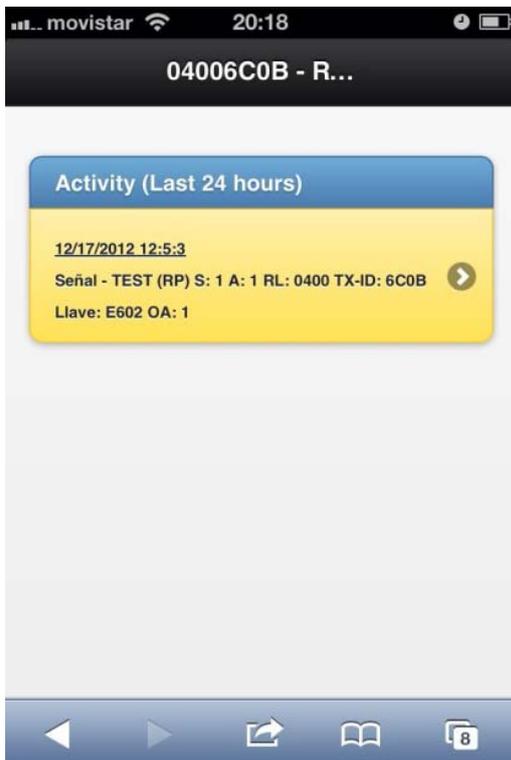
9. **CALL LIST:** *En este submenú encontraremos las diferentes listas de llamadas, es decir el orden en el que Recepcion y Control de Alarmas llamara a los diferentes responsables del sistema:*



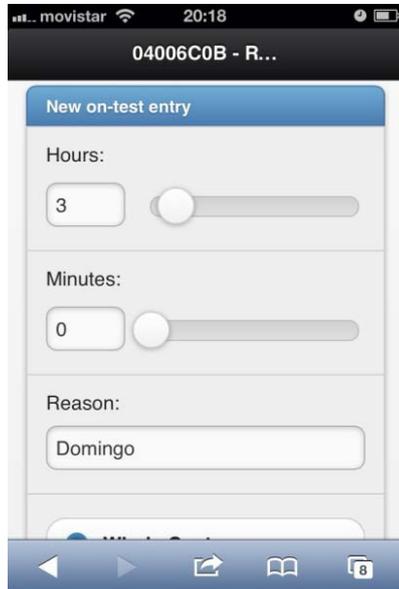
10. ZONE LIST: En el siguiente submenú encontraremos la descripción de los diferentes elementos del sistema de seguridad.



11. ACTIVITY LOG: Desde este submenú podremos ver la actividad del abonado de las ultimas 24 horas.



12. **ON/OFF TEST:** Desde este submenú podremos poner en pruebas el abonado sin necesidad de contactar telefónicamente con la CRA, el tiempo tiempo máximo que podremos poner en pruebas será de 3 horas, una vez agotado este tiempo el abonado se activará y los operadores realizaran las respectivas comprobaciones de verificación con el abonado.

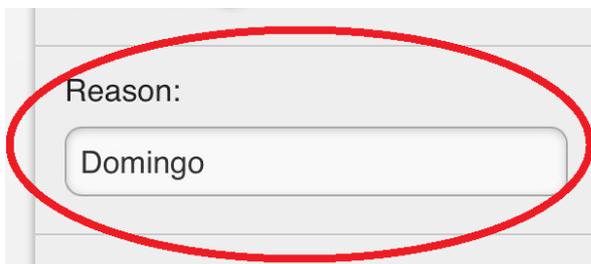


The screenshot shows a mobile application interface for 'New on-test entry'. The status bar at the top indicates 'movistar' and the time '20:18'. The title bar reads '04006C0B - R...'. The form contains the following fields:

- Hours:** A numeric input field with the value '3' and a slider control.
- Minutes:** A numeric input field with the value '0' and a slider control.
- Reason:** A text input field containing the word 'Domingo'.

At the bottom of the screen, there is a navigation bar with standard Android icons: back, home, and recent apps.

En el apartado REASON: **PONDREMOS SIEMPRE EL NOMBRE DEL TECNICO QUE REALIZA EL MANTENIMIENTO.**



This image is a close-up of the 'Reason' field from the previous screenshot. The text 'Domingo' is entered in the input field, and the entire field is circled with a red oval to highlight it.

Posteriormente seleccionaremos la tecla **ADD ENTRY** situado en la parte inferior del submenú:



This screenshot shows the application interface below the 'Reason' field. It includes three radio button options:

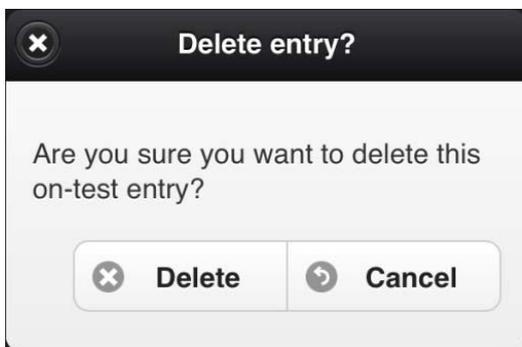
- Whole Customer**
- Selected Systems**
- Include related accounts**

At the bottom of the screen, there is a button with a plus sign and the text 'Add entry', which is circled with a red oval to indicate it should be selected.

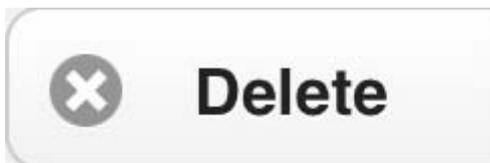
Si el abonado ha quedado correctamente en modo pruebas nos debe salir en la parte inferior del este submenú la siguiente imagen.



Por último, si queremos activar el abonado antes de las tres horas solo deberemos pulsar encima de la imagen anterior y la aplicación nos realizará la siguiente pregunta:



A la que contestaremos:



De este modo el abonado quedara totalmente activado para la gestión de los operadores.