INSTRUCCIONES BÁSICAS MANITOU WEB



1.5.2



INSTRUCCIONES BASICAS DE ACCESO A MANITOUWEB

Existen dos opciones para acceder a la manitouweb de Recepción y Control de Alarmas:

1.- Entrar en la pagina web de Recepción y Control de Alarmas e ir a Área Técnica

www.recepcionycontrol.com

2.-A través de la siguiente URL: http://80.25.174.244:1111

Introducir código de Login (1) (este código va cambiando aleatoriamente cada vez que se inicia una sesión), Nombre de usuario (2), Contraseña(3), inicio de sesión (4) y por último marcaremos la opción recordarme próxima vez (5) para no tener que poner usuario y contraseña en cada conexión a bold net.



Accedemos directamente a la pantalla de información donde nos indicara el datos básicos del instalador. Si ponemos el numero de abonado con 8 cifras en cargar id cliente iremos a la pantalla de información del abonado seleccionado.



North-Contacto: Manitou Contexto Actual: 07 - FYC - VARIOS (Instalador: 10-7)	Cargar ID Cliente
Inicio > Instalador > Informacion General	Identificado como DOMINGUJURGE - Descenacion
Instalador	
ID Instalador: 07 Nombre de Instalador: RYC - VARIOS Archivar como: RYC - VARIOS	
Dirección . Dirección . 1: Provincia: Unknown	
Pais: Spain Idioma: Spanish (España) A/R Empresa: Zona Horaria: Barcelona A/R Numero:	
Instalacion TF 3 >VER I+F Instalacion TF 1 Instalacion TF 2 Movil	
E-Mail Email recepcionycontrol@recepcionycontrol.com PDF Web	
Direccion Web	
Delegacion	
Delegacion:	
Policia: Fuego: S.Medicos:	

6.- Acceder a Cliente.

Nombre Contacto: Manitou Contexto Actual: <u>07 - RYC - VARIOS (Instalador:10:7)</u>	Cargar ID Cliente	Cargar
Inicio > Instalador > Información General Identificad	o como DOMINGOJORGE -	
Instalador Cliente Informes Mis Opciones >		
Nombre de Instalador: RYC - VARIOS PYC - VARIOS Dirección Dirección		
Direction A Provincia: Unknown		
Pais: Spain Idioma: Spainta (España) A/R Empresa: Zona Horaria: Barcelona A/R Numero:		
Instalacion TF 3 >VERI+F Instalacion TF 1 Instalacion TF 2 Movil		
E-hall Email recepcionscontrol@recepcionscontrol.com PDF Web		
Direccion Web		
Constalador: Delegacion		
Delegacion:		
Folicia: S.Medicos:		

7.- Ir a los criterios de Búsqueda, Aquí podrán buscar todos los abonados de su cartera por 25 criterios diferentes, individualmente o combinándolos hasta por cinco filtros diferentes. Los 25 Criterios diferentes son los siguientes. (Para realizar las búsquedas es aconsejable poner el criterio entre asteriscos, ej. *1234*, ya que así nos saldrán todos los abonados de nuestra cartera que contengan este criterio).



ID CLIENTE: Nº de abonado con 8 cifras. Ej 04001234

ID PRINCIPAL CLIENTE: № de abonado con 8 cifras. Ej 04001234

ID MASTER DE CLIENTE: Temas internos de Ryc

A/R NUMERO: Temas internos de Ryc

NOMBRE DE CLIENTE: Nombre del abonado

ID INSTALADOR: número interno del instalador de RYC.

NOMBRE DE INSTALADOR: Nombre de instalador.

ID DELEGACION: Tema interno de RYC

PASSWORD GENERAL: Contraseña del abonado.

PREFIJO DE LINEA: Primeras 4 líneas del número de abonado ej 0400,0500,ADSL....

ID TRANSMISOR: Número de Abonado de 4 cifras, (es el número de abonado que se programa en el panel de alarma.)

TRANSMITER CALLER ID: Teléfono de bidireccional

Nº DE CALLE: Número de la dirección

CALLE: Nombre de la dirección

LOCALIDAD: Localidad de la entidad conectada.

ESTADO: Temas internos de RYC

ZiP CODE: Código postal del abonado.

PUNTO DE CONTACTO: Teléfono de la entidad conectada.

ID CONTACTO: Temas internos de RYC

NOMBRE DE CONTACTOS: Nombre de los responsables de la entidad conectada.

PUNTO DE CONTACTO DE CONTACTO: Teléfonos de los responsables de la entidad conectada.

CLAVE DE CONTACTO: Contraseña de los responsables de la entidad conectada.

Recomendamos los criterios de búsquedas resaltados en color rojo.



Nombre Contacto: Manitou Contexto Actual: 07 - RYC - VARIOS (Instalador; ID:7)			Cargar ID Cliente 🔍 Cargar
Inicio > Cliente			Identificado como DOMINGOJORGE - <u>Desconector</u>
lin Citatian de Mienunde	nstalador 🕨 Cliente Informes	🗆 🕨 Mis Opciones 🕨	
Usar F	iltro 1: ID Cliente 💌	Valor:	
Usar F	iltro 2: Prefijo de Linea 🗸 🗸	Valor:	
Usar F	iltro 3: ID Transmisor 🔽	Valor:	
Usar F	iltro 4: 🔽 💌	Valor:	
Usar F	iltro 5:	Valor:	
Bu	Borrar	Mostar Avanzadas	

7.- Una vez encontrado el abonado pulsaremos encima del abonado de 8 cifras

Nombre Conta Contexto Actu	icto: Manitou al: 07 - RYC - VARIOS (Instalador; ID;7)				Cargar ID Clien	te 🔦 Cargar
Inicio > Client	e			Ide	ntificado como DOMINGOJO	RGE - Desconssin
		Instalador 🕨	Cliente Informes Mis Opcio	nes 🕨		
Criterios de bús	queda	3. ***	H			
		Usar Filtro 1: ID Cliente	Valor: *			
		Usar Filtro 2: Prefiio de	Linea Valor;			
		Usar Filtro 3: ID Transm	iisor Valor.			
		Lisar Eiltro 4	Valor			
		Usar Filtro 5:	Valor			
Busqueda A	vanzada	Usar inte s.	*400.			
Androich Induited a Solid			Pais:			-
		Tipo Insta	lacion:	×		
		Tipo de (Cliente:			
		Clientes Pendientes R	levisar: 🥅			
		Buscar Borrar	Ocultar Av	anzado		
Resultados de	busqueda					
ID de	Nombre	Localidad	Dirección	Localidad/Provincia	Telefono	Tino
Contrato					1.0101010	
1400042C	CS UNITAT SALUT MENTAL	L'HOSPITALET LLOB	JAUME FERRAN I CLUA 6	BARCELONA	🚾 + (933) 345-416 📀	SALUD
04000B43	CS VINYETS (ST BOI)	SANT BOI DE LLOBREGAT	RONDA SAN RAMON C/VILADECANS	BARCELONA	🔚 🛛 (936) 525-588 📀	EMPRESA
04001099	Secisa Seguridad	ALBACETE	PLAZA DEL ALTOZANO 3	ALBACETE	🛄 - (90) 221-0763 📀	EMPRESA
040016F6	SUSANA FLORIDO ALBORCH	SITGES	D'EN PEP DE GARRAF 38 CASA 36	BARCELONA		VIVIENDA
04001F99	Proteccion 24 Horas S.L.U.	BAZA	JUAUUIN BLUME S/N	GHANADA	· (95) 8704535 ·	EMPRESA
04002380	MARTA SERRATBALANA	BARLELUNA	SALVADUR ESPRIU 31 1º 2º	BARLELUNA	······································	
04003645	CS SANT SADURNI D'ANOIA	SANT SADURNI D'ANDIA	GELIDA S/N	BARCELONA	🖾 + (93) 818-3052 📀	SALUD
04003684	CS CASTELLDEFELS	CASTELLDEFELS	MARANYON CANTONDA MARCONI	BARCELONA	🔚 + (936) 360-352 📀	EMPRESA
04003757	Midel (Manuf Inox Levante S.A)	ST.FRUITOS DEL BAGES	CAMI DEL GRAU 16	BARCELONA	📥 + (93) 873-1707 💽	EMPRESA
<u>04003D29</u>	FRANCISCU VICENTE CANTO	ABANILLA	PEDRO QUILES 14 (JUNTO AL PINO)	MURCIA	* (868) 079-291 0	VIVIENDA
04004963	UTPS.L.	BADALUNA	GHAN BHETANA NAVE 2 MUNTIGALA	BARCELUNA	· (93) 465-2693 V	CENTRO DE
04004B40	Cs Can Moritz	CORNELLA DE LLOBREGAT	MOSSEN ANDREU 13-19	BARCELONA	🔚 - (934) 714-510 😡	SALUD
04004F18	Cs Viladecans	VILADECANS	PSG. MARINA 2-4	BARCELONA	🔚 + (93) 6472177 📀	EMPRESA
04004F20	Cs Moli Nou	SANT BOI D LLOBREGAT	CIUTAT COOPERATIVA S/N	BARCELONA	🛄 × (93) 6543300 🔇	EMPRESA

8.- Una vez dentro del abonado en la parte izquierda, nos saldrán varios submenús:





INFORMACION GENERAL: Datos básicos del abonado: Nombre, dirección, teléfono de instalación...

Nombre Contacto: Manitou Contexto Actual: 07 - RYC - VARIOS (Instalador: ID:2] Viendo Ahora: 04002380 - MARTA SERIRA I BALAÑA (Ciente: 1D:10915) (Añadr. est	Cargar ID Cliente 🔍 Cargar	
Inicio > <u>Cliente</u> > Info. Cliente		Identificado como DOMINGOJORGE - Becconcetar
Cliente Cliente D Cliente: Archivar como: Tipo de Relación: Normal Tipo de Cliente: Cuenta Normal Dirección	Cliente > Informes > Mis Opciones >	
Direction SALVADOR ESPRIU 31 1º 2º POBLACIO: BARCELONA Provincia: BARCELONA Calle: Otros 2: Paie: Spanish (España) Ziona Horaria: Barcelona:		
Estado Alarma Aceptar Monitorizado Activo - 04/04/1997 02:00 Servicio Todos Default Event System T×1 Aceptar Area 1 Cerrar - 27/11/2009 12:00	Estado de Gestión: Activo Fecha Inicio: 04/04/1997	



SISTEMA: En este apartado podremos ver:

- **Transmisores:** Són los diferentes transmisores que tiene el abonado, telefónico. Gprs, adsl etc...
- Programación: Són las excepciones en la programación del abonado. Ej. Un código CID E130 (ROBO), Es un atraco.
- **AREAS:** Són las diferentes particiones del abonado.
- **ZONAS:** Descripción de zonas del abonado.
- **USUARIOS:** Listado de todo el personal autorizado en esa instalación.

Nombre Contacto: Manitou Contexto Actual: (7 - RYC - VARIOS IInstalador: 10:7) Viendo Ahora: (H002380 - MARTA SERRA I BALANA (Ciente;	Cargar ID Cliente 🔍	
Inicio > <u>Cliente</u> > Avanzado > Sistemas		Identificado como DOMINGOJORGE - Desconactar
	Instalador Cliente Informes Mis Opciones	
Monitoriz E ventos		



9.- LOG DE ACTIVIDAD:

Desde este apartado podremos ver la actividad del abonado online (por defecto no da la información de los últimos 7 dias), podremos ver toda la actividad o hacer diferentes filtros seleccionando **change search criteria**

Nombre Contexto Viendo/	Nombre Contacto: Manitou Cargar ID Cliente Contexto Actual: 07 - PYC - VARIOS (Instalador: ID:7) Viendo Ahora: 04002380 - MARTA SERRA I BALAÑA (Cliente: 10:10915) (Añadr este cliente a su lista de vista)					
Inicio >	<u>Cliente</u> > Log Activ	vidad		Identificado con	no DOMINGOJORGE - Desconacto	
			Instalador 🕨	Cliente 🕨 Informes 🕨 Mis Opciones 🕨		
Log Act	ividad			Info. Cliente		
				Lista de Contacto		
R				En Pruebas iteria		
	Fecha	Hora	Descripción de Log			
	27/11/2009	15:04:14	Ver - Cliente Visualizado	Avanzado		
	27/11/2009	14:57:27	Ver - Cliente Visualizado			
	27/11/2009	14:27:44	Señal - DESCONEXION USUARIO (OP) [[FAMILIA] S: 1 A: 1 RL: 0400 TX-ID: 2380 Llave: E401 0A: 1 0Z: 1		
	27/11/2009	13:47:39	Ver - Cliente Visualizado			
	27/11/2009 12:00:51 Señal - CONEXION USUARIO (CL) (UNA)			RAPIDITA] S: 1 A: 1 RL: 0400 TX-ID: 2380 Llave: R401 0A: 1 0Z: 98		
	27/11/2009	03:03:35	Señal - TEST (RP) S: 1 A: 1 RL: 0400 TX	(ID: 2380 Llave: E602		
	26/11/2009	19:09:38 Señal - DESCONEXION USUARIO (0P) [FAMILIA] S: 1 A: 1 RL: 0400 TX-ID: 2380 Llave: E401 0A: 1 0Z: 1				
	26/11/2009 17:57:56 Ver - Cliente Visualizado					
	26/11/2009	14:53:37	Señal - CONEXION USUARIO (CL) (UNA	RAPIDITA] S: 1 A: 1 RL: 0400 TX-ID: 2380 Llave: R401 0A: 1 0Z: 98		
	26/11/2009	14:51:05	Señal - DESCUNEXIUN USUARIU [UP]]	FAMILIALS: 1 A: 1 RL: 0400 TX-ID: 2380 Llave: E401 UA: 1 02: 1		
	26/11/2009	13:55:47	Senal - CUNEXIUN USUARIU (CL) (UNA	RAPIDITATS: TA: TRL: 0400 TX:ID: 2380 Llave: R401 0A: 1 0Z: 38		
	26/11/2009	11:40:43	Senal - DESCUNEXION USUARIO (UP)	[FAMILIA] 5: T A: T HL: 0400 TX-ID: 2380 LIAVE: E401 0A: T 02; T DADIDITATC: 1 A: 1 DL: 0400 TX-ID: 2380 LIAVE: D401 0A: 1 07: 00		
	26/11/2009	03.03.24	Senal - CONEXION USUARIO (CELLIONA	LINAPIDITATS: TA: TINE: 0400 TAND: 2360 Elave: N401 UA: T 02: 36		
	26/11/2003	10-00-04	Serial - TEST INF (S. T.A. T.N., 0400 TA	MD, 2000 EldV8, E002 (EAMILIATS: 1 A: 1 DL: 0400 TV ID: 2200 Linux: E401 0A: 1 07: 1		
	25/11/2009	17:47:39	Señal - CONEXION LISUABIO (CL) (UNA	BAPIDITALS: 1 A: 1 BI - 0400 TXUD: 2380 Llave: B401 0A: 1 07: 98		
	25/11/2009	15:06:25	Ver - Cliente Visualizado	<u> </u>		
	25/11/2009	14:33:58	Señal - DESCONEXION USUABIO (OP) ([FAMILIALS: 1 A: 1 BL: 0400 TX-ID: 2380 Llave: E401 0A: 1 0Z: 1		
	25/11/2009	12:01:14	Señal - CONEXION USUARIO (CL) [UNA	BAPIDITATS: 1 A: 1 RL: 0400 TX-ID: 2380 Llave: R401 0A: 1 0Z: 98		
	25/11/2009	11:25:11	Señal - DESCONEXION USUARIO (OP) [[FAMILIA] S: 1 A: 1 RL: 0400 TX-ID: 2380 Llave: E401 0A: 1 0Z: 1		
	25/11/2009	11:10:16	Señal - CONEXION USUARIO (CL) [UNA	RAPIDITA] S: 1 A: 1 RL: 0400 TX-ID: 2380 Llave: R401 0A: 1 0Z: 98		
	25/11/2009	03:03:27	Señal - TEST (RP) S: 1 A: 1 RL: 0400 TX	(ID: 2380 Llave: E602		
	24/11/2009 19:05:00 Señal - DESCONEXION USUARIO [0P]] 24/11/2009 16:15:39 Señal - CONEXION USUARIO [CL] [UNA			[FAMILIA] S: 1 A: 1 RL: 0400 TX-ID: 2380 Llave: E401 0A: 1 0Z: 1		
				RAPIDITA] S: 1 A: 1 RL: 0400 TX-ID: 2380 Llave: R401 0A: 1 0Z: 98		
	24/11/2009	14:34:39	Señal - DESCONEXION USUARIO (OP) [[FAMILIA] S: 1 A: 1 RL: 0400 TX-ID: 2380 Llave: E401 OA: 1 OZ: 1		
	24/11/2009	14:15:58	Señal - CONEXION USUARIO (CL) [UNA	RAPIDITALS: 1 A: 1 RL: 0400 TX-ID: 2380 Llave: R401 0A: 1 0Z: 98		
	24/11/2009	03:10:12	Señal - TEST (RP) S: 1 A: 1 RL: 0400 TX	(ID: 2380 Llave: E602		

Ej, si solo queremos ver los abiertos y cerrados de nuestro abonado seleccionaremos en el cuadrante **categoria de evento** OPEN/CLOSED en este caso solo no presentaría en pantalla los abiertos y cerrados del abonado, si solo necesitamos saber las alarmas de robo que ha tenido nuestro abonado seleccionaríamos BURG ALARMAS DE ROBO.



Accionaríamos la tecla buscar y obtendríamos la información solicitada.