

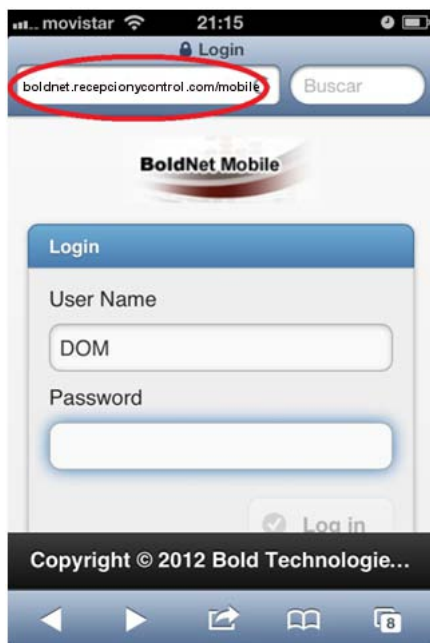
INSTRUCCIONES BOLDNET MOBILE:

Esta aplicación es compatible con los siguientes sistemas operativos:



1. Desde el navegador de internet de nuestro dispositivo móvil , escribiremos en la barra de navegación la siguiente dirección:

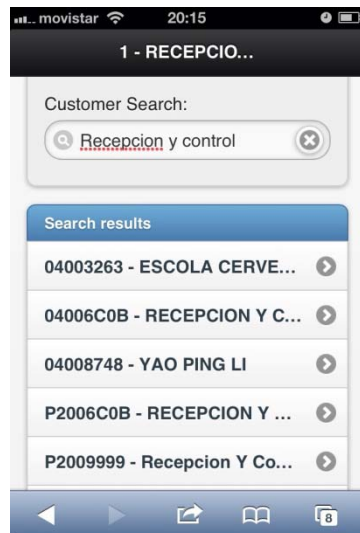
<https://boldnet.recepcionycontrol.com/mobile>



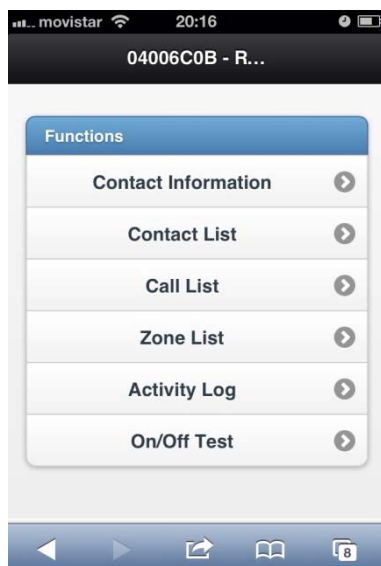
2. Pondremos nuestro usuario y contraseña que estamos utilizando hasta la fecha en la aplicación para PC BOLDNET y seleccionaremos la tecla Log in.



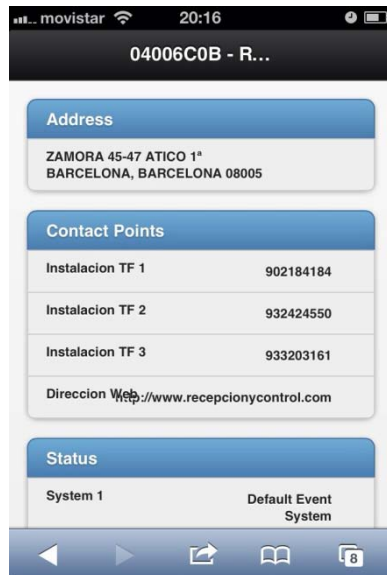
3. En la primera pantalla de la aplicación nos saldrá el buscador de la aplicación **(CUSTOMER SEARCH)**, si ponemos una palabra, la aplicación buscara por esa palabra en el nombre del abonado. Ej. Si ponemos en el buscador Sánchez, nos presentará en pantalla todos los abonados de nuestra cartera que contengan la palabra Sánchez en el nombre de abonado. Si sabemos el número de abonado, solo deberemos ponerlo para localizar el cliente. (el número de abonado que pondremos será el de 4 cifras que tiene programado el panel de alarma). Por último seleccionaremos la lupa que se encuentra en la parte izquierda del buscador de la aplicación boldnet mobile.



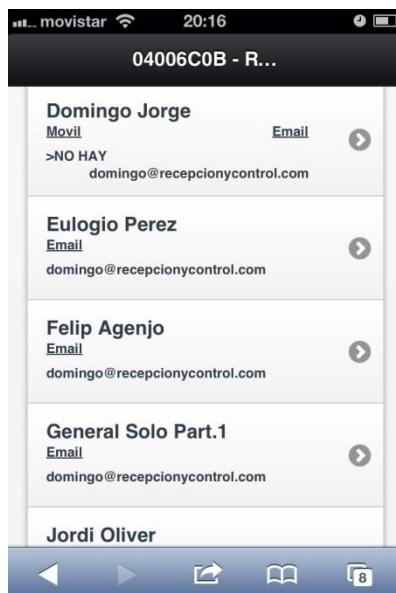
4. Una vez seleccionado el cliente nos saldrá el siguiente menú:



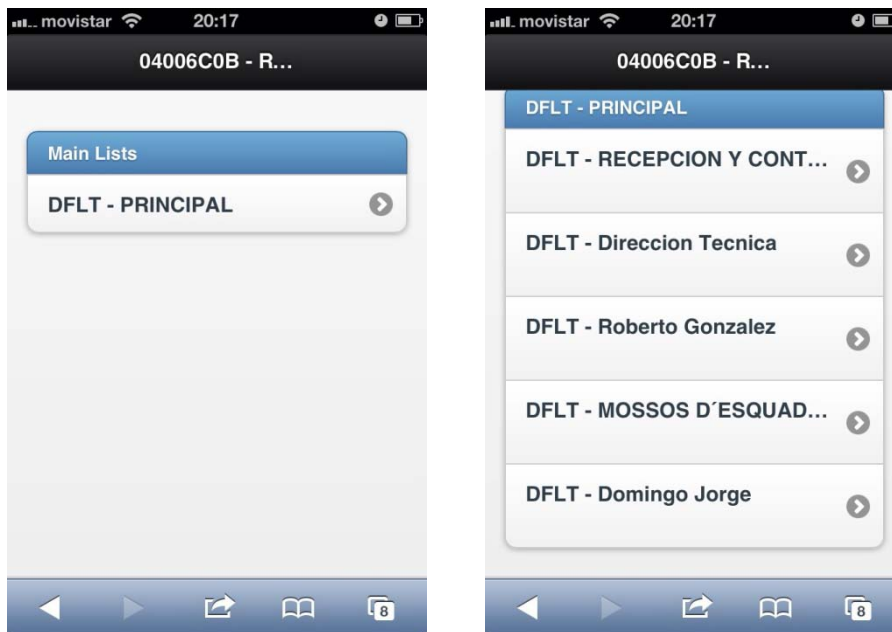
5. **CONTACT INFORMATION:** En este submenú encontraremos la dirección, población y código postal de la entidad conectada. Así como los teléfonos de instalación (PRIMER TELEFONO AL QUE RECEPCION Y CONTROL DE ALARMAS REALIZA LA LLAMADA DE VERIFICACION)



6. **CONTACT LIST:** En este submenú encontraremos los diferentes datos de los usuarios del sistema, es decir en este apartado encontraremos los teléfonos fijos, móviles o e-mails.



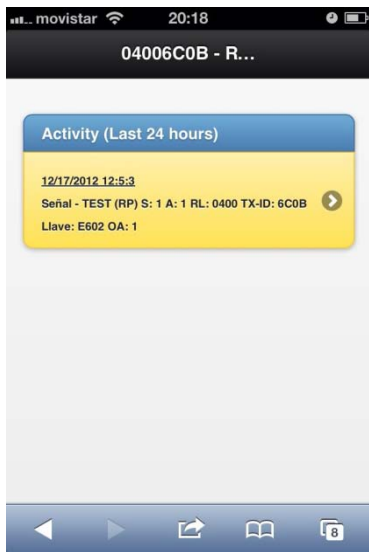
7. **CALL LIST:** En este submenú encontraremos las diferentes listas de llamadas, es decir el orden en el que Recepcion y Control de Alarmas llamara a los diferentes responsables del sistema:



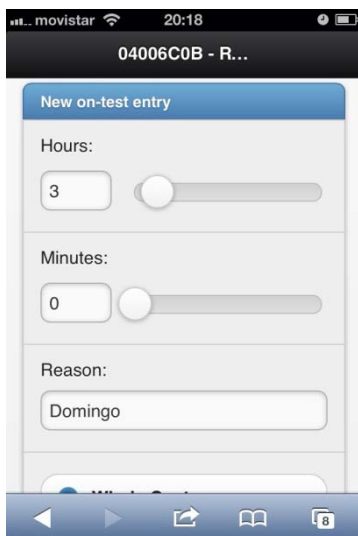
8. **ZONE LIST:** En el siguiente submenú encontraremos la descripción de los diferentes elementos del sistema de seguridad.



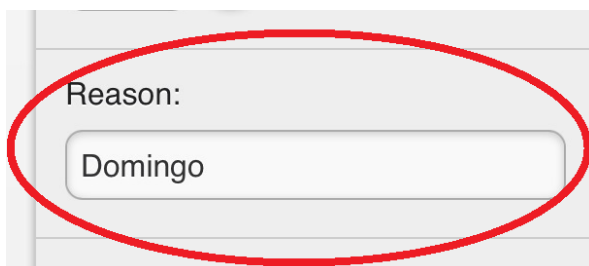
9. **ACTIVITY LOG:** Desde este submenú podremos ver la actividad del abonado de las ultimas 24 horas.



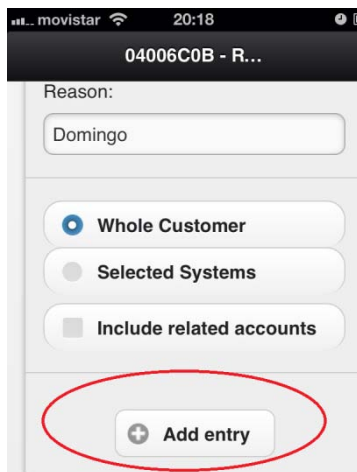
10. **ON/OFF TEST:** Desde este submenú podremos poner en pruebas el abonado sin necesidad de contactar telefónicamente con la CRA, el tiempo tiempo máximo que podremos poner en pruebas será de 3 horas, una vez agotado este tiempo el abonado se activará y los operadores realizaran las respectivas comprobaciones de verificación con el abonado.



En el apartado REASON: **PONDREMOS SIEMPRE EL NOMBRE DEL TECNICO QUE REALIZA EL MANTENIMIENTO.**



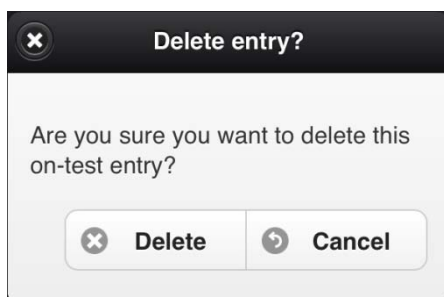
Posteriormente seleccionaremos la tecla **ADD ENTRY** situado en la parte inferior del submenú:



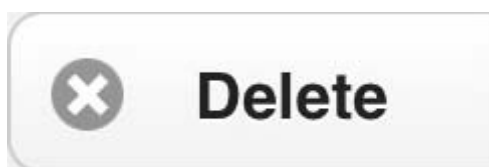
Si el abonado ha quedado correctamente en modo pruebas nos debe salir en la parte inferior del este submenú la siguiente imagen.



Por último, si queremos activar el abonado antes de las tres horas solo deberemos pulsar encima de la imagen anterior y la aplicación nos realizará la siguiente pregunta:



A la que contestaremos:



De este modo el abonado quedara totalmente activado para la gestión de los operadores.